KG-1 d.o.o. Goražde
Panorama bb
73000 Goražde
T/F: +387 38 221 080
info@kg1.ba
www.kg1.ba

U G O V O R

Broj: _____o pružanju TV usluge

Zaključen između:

KG-1 d.o.o. Goražde, ulica Panorama bb, 73 000 Goražde, ID broj 4245011670005, koje zastupa direktor Moamer Efendić, u daljnjem tekstu: KG-1.

i

KRAJNJI KORISNIK:	
ADRESA:	
BROJ LK:	
BROJ TELEFONA:	
MJESTO:	

Član 1.

Korisničkim ugovorom o korištenju TV usluge KG-1 i Krajnji korisnik uređuju međusobne odnose u skladu s Općim uslovima poslovanja KG-1 d.o.o. Goražde (u daljnjem tekstu: Opći uslovi), Cjenovnikom usluga KG-1 d.o.o. Goražde (u daljnjem tekstu: Cjenovnik) i Prilogom 1 ovog Ugovora.

Član 2.

KG-1 će izvršiti aktivaciju predmetne usluge u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 30 (trideset) dana od dana prihvatanja Zahtjeva za zaključenje korisničkog ugovora, osim kada je zbog složenosti tehničkih rješenja neophodan duži rok za realizaciju usluge.

Član 3.

KG-1 se obavezuje da će za potrebe Krajnjeg korisnika obezbijediti korisnički servis koji Krajnjim korisnicima pruža sve potrebne informacije o uslugama i mogućnostima prijave smetnji 24 (dvadeset četiri) sata dnevno, 7 (sedam) dana u sedmici.

KG-1 se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje kvara u najkraćem mogućem vremenu, a najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana.

KG-1 ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Također, KG-1 nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti KG-1 (telefonske, električne i slične instalacije).

Krajnji korisnik ima pravo da KG-1 podnese prigovor u vezi s računom/obračunom za izvršenu uslugu, ispravnošću korisničke terminalne opreme, kvalitetom izvršene usluge ili povredom odredbi Ugovora, u

skladu s rokovima definisanim Općim uslovima. Krajnji korisnik prigovor podnosi pismeno, na prodajnom mjestu, redovnom poštom ili putem elektronske pošte.

Član 4.

KG-1 utvrđuje cijenu mjesečne naknade za usluge prema karakteristikama i uslovima odabranog paketa usluga specificiranog u Prilogu 1. U cijenu je uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). Mjesečna naknada obračunava se od dana priključenja (aktivacije) usluge, a potom za svaki naredni obračunski period, u skladu s ovim Ugovorom i važećim Cjenovnikom.

Član 5.

KG-1 se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati TV centralu i mrežu na koju je priključen TV uređaj Krajnjeg korisnika. Krajnji korisnik se obavezuje da će omogućiti KG-1 nesmetan pristup instalacijama TV sistema u njegovom objektu radi kontrole funkcionisanja, otklanjanja nastalih kvarova i daljnjeg širenja mreže.

Član 6.

Krajnji korisnik se obavezuje da će izmirivati svoje dospjele obaveze iz Ugovora u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa od strane KG-1. Ako Krajnji korisnik u navedenom roku ne izmiri obaveze plaćanja usluga, KG-1 zadržava pravo isključenja Krajnjeg korisnika.

Član 7.

Cijene pojedinačnih usluga, paketa usluga i drugih dodatnih usluga utvrđene su Cjenovnikom, koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

KG-1 zadržava pravo da, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, promijeni Cjenovnik i Opće uslove.

Cjenovnik i Opći uslovi javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici KG-1 - www.kg1.ba.

Zaključivanjem ovog Ugovora Krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat s Cjenovnikom i Općim uslovima.

Član 8.

KG-1 će Krajnjeg korisnika blagovremeno, u skladu s važećim propisima, na jasan i razumljiv način informisati o svim promjenama koje mogu biti od uticaja na korištenje usluge i na prava i obaveze Krajnjih korisnika, a naročito o izmjenama Cjenovnika i Općih uslova. Ukoliko su izmjene Općih uslova i Cjenovnika u bilo kojem smislu nepovoljnije za Krajnjeg korisnika, KG-1 će 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu ovih izmjena obavijestiti Krajnjeg korisnika putem kanala komunikacije koji je korisnik izabrao.

Član 9.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, sa ili bez utvrđivanja minimalnog perioda trajanja ugovora. Vrijeme trajanja korisničkog ugovora bit će definisano Prilogom 1 ovog Ugovora. Obavezni period trajanja ugovora počinje od dana obostranog potpisivanja Ugovora.

Ukoliko Krajnji korisnik raskine Ugovor ili Ugovor bude raskinut krivicom Krajnjeg korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Krajnji korisnik dužan je platiti KG-1 mjesečne naknade za preostali period minimalnog trajanja ili naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge i terminalnu opremu, ukoliko je to povoljnije za Krajnjeg korisnika.

Ukoliko je minimalni period trajanja ugovora protekao, otkazni rok je 10 (deset) dana od dana pisanog obavještenja o raskidu od strane Krajnjeg korisnika.

Obaveza uplate navedenih naknada dospijeva na dan raskida Ugovora.

Član 10.

U slučaju raskida Ugovora Krajnji korisnik dužan je omogućiti stručnom licu KG-1 da izvrši demontažu opreme koja mu je po Ugovoru instalirana, kako bi se ista mogla vratiti KG-1.

Član 11.

KG-1 obrađuje lične podatke Krajnjeg korisnika isključivo u svrhu zaključenja i izvršenja ovog Ugovora, u skladu s važećim propisima o zaštiti ličnih podataka i Politikom privatnosti.
Za sve ostale odnose između Krajnjeg korisnika i KG-1 primjenjuju se važeći Opći uslovi.

Član 12.

Ugovorne strane saglasne su da će sve eventualne sporove koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog Ugovora rješavati u konstruktivnom duhu međusobne saradnje i dobre volje.
U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Općinski sud u Goraždu.

Član 13.

Ovom Ugovoru prilaže se Prilog 1.
Navedeni Prilog 1 je sastavni dio ovog Ugovora.

Član 14.

Sve promjene i dopune Ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

Član 15.

Ovaj Ugovor i prilozi sastavljeni su u 2 (dva) primjerka, od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak Ugovora.

Goražde :

Za KG-1 d.o.o. Goražde:

Direktor, Moamer Efendić

Krajnji korisnik: