KG-1 d.o.o. Goražde
Panorama bb
73000 Goražde
T/F: +387 38 221 080
info@kg1.ba
www.kg1.ba

U G O V O R

Broj: _____o pružanju paketa usluga interneta i televizije

Zaključen između:

KG-1 d.o.o.Goražde, ulica Panorama bb, 73 000 Goražde, ID broj 4245011670005, koje zastupa direktor Moamer Efendić, u daljem tekstu KG-1)

i

KRAJNJI KORISNIK:	
ADRESA:	
BROJ LK:	
BROJ TELEFONA:	
MJESTO:	

Član 1.

Korisničkim ugovorom o korištenju paketa usluga interneta i televizije (u daljem tekstu: paket usluga) KG-1 i Krajnji korisnik uređuju međusobne odnose u skladu sa Općim uslovima poslovanja KG-1 d.o.o. Goražde (u daljem tekstu: Opći uslovi), Cjenovnikom usluga KG-1 d.o.o. Goražde (u daljem tekstu: Cjenovnik) i Prilogom 1 ovog Ugovora.

Član 2.

KG-1 će izvršiti aktivaciju usluga unutar paketa usluga u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 30 (trideset) dana od dana prihvatanja Zahtjeva za zaključenje korisničkog ugovora, izuzev kada je zbog složenosti tehničkih rješenja neophodan duži rok za realizaciju usluge.

Član 3.

KG-1 se obavezuje da za potrebe Krajnjeg korisnika obezbijedi korisnički servis koji Krajnjim korisnicima pruža usluge 24 (dvadeset četiri) sata dnevno, 7 (sedam) dana u sedmici, za sve potrebne informacije o uslugama i mogućnostima prijave smetnji.

KG-1 se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje kvara u najkraćem mogućem vremenu, a najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana.

KG-1 ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Također, KG-1 nije odgovorna za nepravilnosti u radu usluge koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti KG-1 (telefonske instalacije, strujne i sl. instalacije).

Krajnji korisnik ima pravo da KG-1 podnese prigovor u vezi s računom/obračunom za izvršenu uslugu, ispravnosti korisničke terminalne opreme, kvaliteta izvršene usluge ili povrede odredbi Ugovora, u skladu sa rokovima definisanim Općim uslovima. Krajnji korisnik prigovor podnosi pismeno, na prodajnom mjestu, redovnom poštom ili putem elektronske pošte.

Član 4.

KG-1 utvrđuje cijenu mjesečne naknade za usluge prema karakteristikama i uslovima odabranog paketa usluga specificiranog u Prilogu 1. U cijenu je uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). Mjesečna naknada obračunava se od dana priključenja (aktivacije) usluge, a potom za svaki naredni obračunski period, u skladu sa ovim Ugovorom i važećim Cjenovnikom.

Član 5.

KG-1 se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati TV centralu i mrežu na koju je uključen TV uređaj Krajnjeg korisnika. Krajnji korisnik se obavezuje da će omogućiti KG-1 nesmetan pristup instalacijama TV sistema u njegovom objektu, radi kontrole funkcionisanja, otklanjanja nastalih kvarova i daljnjeg širenja mreže.

KG-1 se obavezuje Krajnjem korisniku pružati uslugu pristupa kablovskom internetu putem infrastrukture kablovske mreže. KG-1 garantuje minimalnu brzinu pristupa internetu u fiksnoj mreži, na način da ona predstavlja vrijednost najmanje 70% od maksimalne ugovorene brzine pristupa internetu, mjereno na internet portu modema sa Ethernet kablom.

Krajnji korisnik može samostalno vršiti mjerenje pristupa internetu u fiksnoj mreži pomoću RAK Nettest zvanične aplikacije Regulatorne agencije za komunikacije (Agencija), koja je dostupna na adresi: https://nettest.rak.ba, u skladu sa uputstvom utvrđenim od strane Agencije. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa internetu manja od minimalne brzine, Krajnjem korisniku omogućava se raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da Krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, omogućava se prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru Krajnjeg korisnika.

KG-1 nije obavezan da interveniše na opremi Krajnjeg korisnika koja nije definisana ovim Ugovorom.

Član 6.

Kablovski modem, napojni adapter za modem, te priključni kabl UTP (RJ 45) do korisničke opreme za internet (PC) ostaju vlasništvo i osnovno sredstvo KG-1 na lokaciji Krajnjeg korisnika usluge. Ista oprema mora ostati kompaktna cjelina na mjestu Krajnjeg korisnika. Zabranjuje se bilo kakvo rasklapanje i priključivanje opreme na treći uređaj koje može dovesti do njenog oštećenja.

Član 7.

Krajnji korisnik se obavezuje da će izmirivati svoje dospjele obaveze iz Ugovora u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa od strane KG-1. Ako Krajnji korisnik u navedenom roku ne izmiri obaveze plaćanja usluga, KG-1 zadržava pravo isključenja krajnjeg korisnika.

Član 8.

Cijene pojedinačnih usluga, paketa usluga i drugih dodatnih usluga, utvrđene su Cjenovnikom KG- 1, koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

KG-1 zadržava pravo da, u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, promijeni Cjenovnik i Opće uslove.

Cjenovnik i Opći uslovi su javno dostupni na zvaničnoj internet stranici KG-1 -www.kg1.ba. Zaključivanjem ovog ugovora, Krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat sa Cjenovnikom i Općim uslovima.

Član 9.

KG-1 će Krajnjeg korisnika blagovremeno, u skladu sa važećim propisima, na jasan i razumljiv način informisati o svim promjenama koje mogu biti od uticaja na korištenje usluge i na prava i obaveze Krajnjih korisnika, a naročito o izmjenama Cjenovnika i Općih uslova. Ukoliko su izmjene Općih uslova i Cjenovnika

u bilo kojem smislu nepovoljnije za Krajnjeg korisnika, KG-1 će 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu tih izmjena obavijestiti Krajnjeg korisnika putem kanala komunikacije koji je korisnik izabrao.

Član 10.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez utvrđivanja minimalnog perioda trajanja ugovora. Vrijeme trajanja korisničkog ugovora će biti definisano Prilogom 1 ovog ugovora. Obavezni period trajanja ugovora počinje od dana obostranog potpisivanja ugovora.
Ukoliko Krajnji korisnik raskine Ugovor ili Ugovor bude raskinut krivicom Krajnjeg korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Krajnji korisnik je dužan KG-1 platiti mjesečne naknade za preostali period minimalnog perioda trajanja ili naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge i terminalnu opremu, ukoliko je to povoljnije za Krajnjeg korisnika.
Ukoliko je minimalni period trajanja ugovora protekao, otkazni rok je 10 (deset) dana od dana pismenog obavještenja o raskidu od strane Krajnjeg korisnika.
Obaveza uplate navedenih naknada dospijeva na dan raskida Ugovora.

Član 11.

U slučaju raskida Ugovora Krajnji korisnik je dužan omogućiti stručnom licu KG-1 da izvrši demontažu opreme koja mu je po Ugovoru instalirana kako bi istu mogao vratiti KG-1.

Član 12.

KG-1 obrađuje lične podatke Krajnjeg korisnika isključivo u svrhu zaključenja i izvršenja ovog ugovora, u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka i Politikom privatnosti.
Za sve ostale odnose između Krajnjeg korisnika i KG-1 primjenjuju se važeći Opći uslovi.

Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove koji bi nastali u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora rješavati u konstruktivnom duhu međusobne saradnje i dobre volje.
U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Općinski sud u Goraždu.

Član 14.

Ovom Ugovoru se prilaže Prilog.
Navedeni Prilog 1 je sastavni dio ovog Ugovora.

Član 15.

Sve promjene i dopune Ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

Član 16.

Ovaj Ugovor i prilozi sastavljeni su u 2 (dva) primjerka, od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak Ugovora.

Goražde :

Za KG-1 d.o.o. Goražde :

Direktor, Moamer Efendić

Krajnji korisnik: